



netex
ВЕБ-ИНТЕГРАТОР

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ,
ВНЕДРЕНИИ И СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОГРАММНЫХ
ПРОДУКТОВ И НОУ-ХАУ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕС-
ПРОЦЕССАХ**

Редакция №1
от «01» марта 2019 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга – предоставление сведений, о способах и средствах применения информационных технологий в бизнес-процессах Заказчика, в том числе посредством обеспечения доступа к информационному ресурсу, содержащему сведения в структурированном виде, онлайн консультаций, предоставляемые в установленном соответствующими регламентами порядке.

Работа – деятельность Исполнителя, направленная на осуществление анализа, поиска решений, разработку, внедрения, поддержки и сопровождения программных продуктов и ноу-хау с целью повышения эффективности применения информационных технологий в бизнес-процессах Заказчика.

Ноу-хау – сведения любого характера (изобретения, оригинальные технологии, знания, умения и т. п.), которые охраняются режимом коммерческой тайны и могут быть предметом купли-продажи или использоваться для достижения конкурентного преимущества над другими субъектами предпринимательской деятельности. Так же в эту категорию стороны включают определённый набор информационных подходов, к решению задач Заказчика в различных областях бизнес-процесса (включая алгоритмы, формулы, методы, схемы и наборы инструментов, необходимых для успешного ведения дел Заказчиком).

Продукт – программный продукт или комплекс, комплекс внедренческих решений, ноу-хау, изменение или/и усовершенствование существующих решений Заказчика, сопровождение и техническое/информационное обслуживание разработанных решений.

Исполнитель – ООО «Нетекс-Сервис».

Заказчик – юридическое лицо или ИП, которое для повышения эффективности бизнес-процессов с помощью применения информационных технологий, на возмездной основе привлекает Исполнителя для анализа, разработки, внедрения, сопровождения программных продуктов и ноу-хау.

Сайт Исполнителя – официальный сайт Исполнителя, доступный в сети Интернет по адресу <https://netex.pro>.

Оферта – настоящая публичная оферта со всеми приложениями, являющимися её неотъемлемой частью, размещённая на Сайте Исполнителя по адресу <https://netex.pro/documents/oferta>.

Соглашение – договор (соглашение) о взаимодействии при приёме платежей юридических лиц за предоставление услуг/совершение работ/внедрение ноу-хау, заключаемый Сторонами.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, заключившие Соглашение.

Платёж – операция перечисления Кредитной организацией (банком) по поручению Плательщика денежных средств в целях оплаты работ/услуг Исполнителя.

Платательщик - юридическое лицо, поручающее Кредитной организации (банком) совершить Платёж в целях оплаты работ/услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта является предложением юридическим лицам и ИП, нуждающимся в анализе, поиске решений, разработке, внедрении и сопровождении программных продуктов и ноу-хау с целью повышения эффективности применения информационных технологий в бизнес-процессах (далее - Заказчики), заключить Договор (соглашение) о взаимодействии при разработке, внедрении и сопровождении программных продуктов и ноу-хау с целью повышения эффективности применения современных информационных технологий в бизнес-процессах, содержащей все существенные условия указанного Договора (соглашения).

2.2. Совершение Заказчиком указанных в настоящей Оферте действий, признаваемых её акцептом в соответствии с условиями Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Заказчиком настоящей Оферты путём присоединения.

2.3. Акцептом настоящей Оферты Заказчиком признается направление Заказчиком Исполнителю уведомления о присоединении к Оферте, подписанного уполномоченным представителем Заказчика (далее - Уведомление).

2.4. Соглашение с Заказчиком считается заключённым с момента получения Исполнителем подтверждения о доставке письма с уведомлением по адресу электронной почты, указанным Заказчиком в уведомлении о присоединении к публичной оферте.

2.5. Соглашение действует в течении одного календарного года со дня его заключения и прекращает свое действие 31 декабря года, в котором оно было.

2.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления Заказчика вносить изменения в Соглашение. В этом случае Соглашение считается измененным по истечении 30 (тридцати) дней, следующих за днём размещения новой редакции Оферты на Сайте Исполнителя, если до истечения указанного срока от Заказчика не поступило уведомление о расторжении Соглашения в соответствии с пунктом 2.7 Оферты.

2.7. Заказчик вправе расторгнуть Соглашение, направив Исполнителю письменное уведомление о расторжении Соглашения. В этом случае Соглашение считается расторгнутым со дня получения Исполнителем уведомления о расторжении Соглашения.

2.8. Соглашение продлевается на 1 (один) год - ежегодно, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении до истечения срока действия Соглашения.

2.9. К отношениям Сторон, не урегулированным Соглашением, применяются законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом Соглашения является взаимодействие Сторон при анализе, поиске решений, разработке, внедрении и сопровождении программных продуктов и ноу-хау с целью повышения эффективности применения современных информационных технологий в бизнес-процессах Заказчика с помощью Исполнителя.

3.2. Стороны обязуются:

- обеспечивать своевременность, полноту и достоверность передаваемой информации;
- не разглашать третьим лицам информацию, полученную в связи с исполнением Соглашения, за исключением случаев, указанных в соглашении, законе или ином нормативном правовом акте;
- при необходимости организовывать проведение совместных мероприятий, направленных на исполнение Соглашения, разрешение споров и расширение сферы взаимодействия;
- по каждому факту возникновения потребности у Заказчика в работах/услугах Исполнителя согласовывать перечень мероприятий направленных на удовлетворение возникшей потребности, заключать дополнительное(-ные) соглашение(-ния), в рамках соответствующего(-щих) регламента(-тов), являющегося(-щихся) неотъемлемой частью настоящего соглашения - по выбору сторон, в зависимости от характера предполагаемых работ и услуг реализуемых для достижения целей Заказчика, которыми определять существенные условия по каждому проекту соответственно.

3.3. Взаимодействие сторон осуществляется:

- силами Заказчика – на безвозмездной основе;
- силами Исполнителя – на возмездной основе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель информирует Заказчика обо всех доступных услугах и работах, которые могут быть исполнены для:

4.1.1. Определения действительной потребности Заказчика, концепции и ожидаемого результата;

4.1.2. Определения целей и путей достижения обозначенных целей, а также ресурсов, необходимых для достижения планового результата;

4.1.3. Разработки поэтапного плана достижения поставленных целей;

4.1.4. Разработки подробной структуры требований Продукту;

4.1.5. Создания Продукта;

4.1.6. Приобретения, адаптации, внедрения и эффективного использования продуктов сторонних разработчиков;

4.1.7. Осуществления и/или организации процедур мониторинга, контроля, анализа и оптимизации бизнес-процессов Заказчика с использованием информационных технологий.

4.2. Исполнитель размещает регулирующие отношения между сторонами документы на Сайте Исполнителя и уведомляет Заказчика о фактах внесения изменений либо изменения указанных сведений не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём внесения таких изменений, путём проведения рассылки на электронную почту, указанную Заказчиком. Факт уведомления считается состоявшимся при условии получения ответа сервера о доставке письма по адресу Заказчика. В случае отказа Заказчика предоставить почтовый ящик для подписки на рассылку – бремя по мониторингу изменений ложится на Заказчика.

4.3. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком привлекать для выполнения работ, оказания услуг третьих лиц.

4.4. Исполнитель наделен правом вести фиксацию любой активности в рамках взаимоотношений между сторонами, а также осуществлять процесс управления взаимоотношениями с Заказчиком и третьими лицами с использованием информационных систем сбора, обработки, хранения и модификации данных. Выбор используемых систем осуществляет Исполнитель на своё усмотрение.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик:

5.1.1. Однозначно и конкретно формулирует цели, которые преследует, обращаясь к Исполнителю;

5.1.2. Активно участвует в процессах обсуждения представленных целей, для повышения эффективности работы Исполнителя по определению действительной потребности Заказчика, концепции и ожидаемого результата.

5.1.3. Предоставляет полную и достоверную информацию о своём бизнесе, его нынешнем состоянии, ожидаемых результатах, предпринятых ранее удачных и неудачных попытках решить задачу, критериях измерения результатов, применяемых в его бизнес-модели, статистику показателей – в сроки, объёмах и форме рекомендуемых Исполнителем.

5.1.4. Заключает дополнительное(ные) соглашение(ния), в рамках соответствующего(щих) регламента(тов), являющегося(щихся) неотъемлемой частью настоящего соглашения - предложенный Исполнителем, в зависимости от характера согласованного объёма и вида работ и/или услуг реализуемых для достижения целей

Заказчика. Заключая данные дополнительные соглашения Стороны согласовывают: предмет, цену, сроки и взаимные обязательства по каждому отдельному проекту. Виды первичных документов, закрывающих сделку и порядок их использования, предусматривается регламентом, для соответствующего типа работ/услуг.

5.1.5. Своевременно и в достаточном для выполнения задачи объёме предоставляет Исполнителю доступ к информационным/программным ресурсам Заказчика.

5.1.6. Принимает активное участие в процессе создания поэтапного плана взаимодействия, протокола распределения зон ответственности и строго следует согласованному графику своевременно и в полном объёме:

- предоставляя запрошенную информацию в требуемой Исполнителем форме и срок;
- осуществляя изучение/согласование предложенных Исполнителем вариантов достижения целей и фиксацию результатов такого изучения/согласования;
- осуществляя приёмку реализованных Исполнителем этапов/участков работы/услуг и соответствующую их фиксацию путём подписания первичных документов;
- осуществляя оплату реализованных или планируемых к реализации Исполнителем этапов/участков работы/услуг.

5.1.7. Назначает ответственное лицо по проекту и наделяет его полномочиями достаточными для решения всех, возникающих в процессе взаимодействия с Исполнителем задач. Оформляет выданные полномочия в простой письменной форме, с обязательным указанием: ФИО, контактные данные, перечень прав и полномочий, дни и временные интервалы доступности уполномоченного лица для контакта, лицо замещающее – в случае недоступности уполномоченного лица и его контакты, перечень полномочий, график доступности.

5.2. Исполнитель, в соответствии с утверждённым сторонами графиком, проводит с Заказчиком сверку данных по состоянию исполнения взаимных обязательств и составляет справку о наличии (отсутствии) расхождений, а также рекомендации по их устранению с кратким описанием возможных последствий не устранения, которая направляется Заказчику посредством отправки документа на адрес эл. почты. Форма указанной справки о наличии (отсутствии) расхождений устанавливается Исполнителем отдельно.

В случае наличия расхождений (план/факт) Стороны определяют причину их возникновения не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём оформления справки о наличии расхождений. Стороны обязуются устранить выявленные расхождения в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днём оформления справки о наличии расхождений, либо в срок, согласованный в справке.

5.3. Заказчик несёт ответственность за последствия нарушения согласованных сроков исполнения, если данное расхождение произошло в связи с неисполнением своих обязательств.

5.4. Все результаты работы, исполненные в рамках настоящего соглашения, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Переданные Заказчику по настоящему соглашению и связанным с ним соглашениям результаты работ передаются в бессрочное и безвозмездное пользование Заказчику без передачи исключительных прав. Заказчик не имеет право тиражировать и/или перепродавать, сдавать в возмездное или безвозмездное пользование любые результаты работ и услуг, переданные ему во исполнение настоящего соглашения и соглашений, производных от этого соглашения – без письменного согласия Исполнителя.

6. ФОРМА И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Передача информации между Сторонами осуществляется в виде электронных документов (файл в формате pdf), с обязательным указанием даты и времени передачи.

6.2. Информация передаётся в письменной форме за подписью ответственных (уполномоченных лиц) любым доступным сторонам способом, который позволяет произвести передачу документа в неизменной форме, исключить внесение в него исправлений и утечку информации к третьим лицам.

6.3. Стороны согласовали, что для обмена документами используются следующие каналы связи:

6.3.1. Исполнитель:

- Для почтовых отправок: 305000, г. Курск, Нижний Гостинный пер., д. 10;
- Для передачи сообщений эл. почты: info@netex.pro;

6.3.2. Заказчик: в соответствии с данными, указанными в заявлении о присоединении.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны принимают на себя права и обязанности, предусмотренные «Соглашением о неразглашении» в Приложении №3, являющемуся неотъемлемой частью публичной оферты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Все претензии и/или жалобы, иные обращения в письменной или устной форме (далее - Претензии), поступившие от Заказчика, Исполнителя, иных заинтересованных лиц, в том числе компетентных государственных органов, рассматриваются Сторонами в течении 30 (тридцати) календарных дней.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за качество и сроки выполнения работ и/или оказания услуг в случае нарушения Заказчиком требований раздела 5 настоящего соглашения.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

К настоящей Оферте прилагаются и являются её неотъемлемой частью:

1. Приложение №1 - Уведомление о присоединении к публичной оферте (форма);
2. Приложение №2 - Уведомление о расторжении соглашения о присоединении к публичной оферте (форма);
3. Приложение №3 - Соглашение о неразглашении;
4. Приложение №4 - Регламент №1 на проведение работ.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО "Нетекс-Сервис"

ИНН 4632185297

КПП 463201001

ОГРН 1134632015517

Юр. адрес: 305023, г. Курск, 3-й Шоссейный пер. 6, кв. 25

Физ. адрес: 305001, г. Курск, Нижний Гостинный пер., д. 10

УВЕДОМЛЕНИЕ

№ ____ от «_» _____ 20__ г.

О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ, ВНЕДРЕНИИ И СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ И НОУ-ХАУ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

Заказчик:

Организационно-правовая форма	
Юридическое наименование	
ИНН	
КПП	
ОГРН\ОГРНИП	
Юридический адрес	

Настоящим уведомлением заявляет о присоединении к Публичной оферте о взаимодействии при разработке, внедрении и сопровождении продуктов и ноу-хау с целью повышения эффективности применения современных информационных технологий в бизнес-процессах, опубликованной на официальном Сайте Исполнителя <https://netex.pro/documents/oferta> и принимает на себя обязательства следовать положениям, указанным в Публичной оферте и приложениях к ней.

Прошу включить в список рассылки следующие адреса эл. почты:

_____.

В целях осуществления коммуникации использовать следующие каналы связи:

Для почтовых отправлений	
Для передачи факсимильных сообщений	
Для передачи сообщений эл. почты	

Уполномоченное лицо:

Должность	
ФИО	
Основание деятельности	
Подпись	
Дата	

М.П.

УВЕДОМЛЕНИЕ

О РАСТОРЖЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ № __ от «__» _____ 20__ г.

О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ, ВНЕДРЕНИИ И СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ И НОУ-ХАУ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

Заказчик:

Организационно-правовая форма	
Юридическое наименование	
ИНН	
КПП	
ОГРН\ОГРНИП	
Юридический адрес	

Настоящим уведомлением заявляет о расторжении соглашения № __ от «__» _____ 20__ г. о присоединении к Публичной оферте о взаимодействии при разработке, внедрении и сопровождении продуктов и ноу-хау с целью повышения эффективности применения современных информационных технологий в бизнес-процессах, опубликованной на официальном Сайте Исполнителя <https://netex.pro/documents/oferta>.

Прошу исключить из списка рассылки следующие адреса эл. почты:

_____.

Уполномоченное лицо:

Должность	
ФИО	
Основание деятельности	
Подпись	
Дата	

М.П.

СОГЛАШЕНИЕ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ

К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ, ВНЕДРЕНИИ И СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ И НОУ-ХАУ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

1. Термины, употребляемые в Соглашении:

1.1. Конфиденциальная информация - информация, составляющая коммерческую тайну (секрет производства) - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введён режим коммерческой тайны.

1.2. Передача информации, составляющей коммерческую тайну - передача информации, составляющей коммерческую тайну и зафиксированной на материальном носителе или/и в электронной форме (в том числе с помощью цифровых средств связи), и/или в устной форме её обладателем контрагенту на основании договора в объёме и на условиях, которые предусмотрены договором, включая условие о принятии контрагентом установленных договором мер по охране её конфиденциальности.

1.3. Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну - действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

2. Каждая Сторона отдаёт себе отчёт в том, что в ходе налаживания взаимовыгодных отношений ей может потребоваться передать другой Стороне свою конфиденциальную информацию.

К конфиденциальной информации стороны относят:

2.1. Содержание договоров, приложений к договорам, содержание первичных документов.

2.2. Любую информацию (включая полученную в устной форме) о бизнес-процессах сторон, которая становится известной в ходе сотрудничества, даже если такая информация стала известна случайно и не относится непосредственно к сути договорных отношений сторон.

2.3. Любую информацию личного характера (включая примеры, истории из жизни компании и её сотрудников).

2.4. Любую информацию о контрагентах сторон и контрагентах контрагентов сторон.

2.5. Любую информацию о планах, идеях и ожиданиях сторон.

2.6. Любую информацию финансового характера, имеющую прямое или косвенное отношение к бизнесу сторон (в том числе схемы налогового планирования, информацию о связанных юридических и физических лицах, бенефициарах).

3. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

а) сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для её защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;

б) использовать эту информацию только в оговорённых в Соглашении целях и никогда не использовать её в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

в) не предоставлять в открытом доступе и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;
- была на законных основаниях известна получившей Стороне до её получения от передавшей Стороны;
- должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. В случае передачи конфиденциальной информации передавшей Стороны в органы или учреждения государственной власти по принуждению получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передавшую Сторону о факте и сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

5. Стороны также договорились о том, что:

а) доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим работникам, у которых на то будут веские причины в минимально необходимом объёме необходимом для обеспечения их деятельности;

б) они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств, оговорённых в Соглашении;

в) по запросам они будут сразу возвращать друг другу все оригиналы и, если таковые будут, копии полученной конфиденциальной информации, удалять всю сохранённую в период действия настоящего соглашения на физических и/или облачных носителях конфиденциальную информацию;

г) обязательства, оговорённые в Соглашении, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения его действия.

6. При нарушении одной из Сторон оговорённых в Соглашении обязательств потерпевшая Сторона вправе потребовать у виновной Стороны возмещения прямого документально подтверждённого ущерба, понесённого потерпевшей Стороной вследствие этого нарушения.

РЕГЛАМЕНТ №1

К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ, ВНЕДРЕНИИ И СОПРОВОЖДЕНИИ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ И НОУ-ХАУ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

ДОГОВОР НА ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активность – действие/бездействие (задача), которое необходимо осуществить Стороне во исполнение условий договора, с требуемой для каждого конкретного случая степенью детализации.

Дата/срок – календарная дата начала активности и срок в календарных сутках, предусмотренный для полного исполнения предписанной Активности.

Результат – ожидаемый результат, который является целью выполняющейся задачи (активности). Неполучение предписанного планом результата приводит к невыполнению задачи.

Зависимые задачи – задачи, исполнение которых не может быть начато до момента достижения согласованного результата по указанной Активности.

Отметка о принятии результата – подтверждение получателя выгоды от результата Активности о факте получения удовлетворяющих его результатов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется выполнить по техническому заданию Заказчика за вознаграждение – участок работ, предусмотренный заказ-нарядом, отвечающий требованиям, изложенным в перечне основных требований, согласованном сторонами в письменной форме (далее по тексту - "Продукт"). Составление технического задания заказчика может быть осуществлено Исполнителем по поручению Заказчика за отдельную плату. В случае большого количества этапов, стороны могут согласовать индивидуальный заказ-наряд для каждого из них.

2.2. Заказчик, получая результаты работ не приобретает исключительные права на них и не вправе без письменного согласия Исполнителя их передавать, третьим лицам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнить комплекс работ, направленных на достижение оговорённых договором результатов, в соответствии с требованиями к проекту.

3.1.2. При наличии замечаний Заказчика в части несоответствия результатов работы согласованным сторонами ранее требованиям - доработать результат работы или внести в него необходимые изменения (до одобрения произведения Заказчиком).

3.1.3. Передать Заказчику вместе с результатом работ по созданию Продукта информацию, касающуюся его безопасного и эффективного использования. Невыполнение предписанных Исполнителем Заказчику правил снимает с Исполнителя всякую ответственность за результат использования/неиспользования Продукта Заказчиком, а также освобождает Исполнителя от бремени возмещения любых убытков, понесённых Заказчиком или третьими лицами.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Сдать результат работы по созданию Продукта ранее срока, согласованного сторонами, а также выполнять этапы работ с опережением графика.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Выплатить Исполнителю стоимость работ в порядке и размере, определённых настоящим договором и приложениях к нему.

3.3.2. В случае изменения потребностей в доработке и/или переработке результатов работы такой степени, которая потребует дополнительных трудозатрат Исполнителя – произвести дополнительную оплату таких работ по цене, указанной Исполнителем. В случае отказа от проведения доплаты, Исполнитель освобождается от обязанности доработать и/или переработать Продукт, а Заказчик принимает Продукт на условиях «как есть» теряя возможность предъявить претензии любого характера Исполнителю.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Отклонить результаты работ по созданию Продукта в связи с непригодностью Продукта к эксплуатации, при наличии письменного мотивированного обоснования причин отклонения и подробных и пошаговых рекомендаций относительно приведения Продукта в желаемый для Заказчика вид и состояние, а также осуществления Исполнителем более десяти неудачных попыток привести результаты работы в требуемый вид.

3.4.2. Осуществлять без согласования с Исполнителем процедуру настройки Продукта без вмешательства в программный код только после полной передачи результатов работы Заказчику. Заказчику запрещается проводить актуализацию, модификацию, декомпиляцию Продукта или его составных частей без получения на это специального согласия Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ПРОИЗВОДСТВА И ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКТА НА РАССМОТРЕНИЕ

4.1. Продукт передаётся Заказчику поэтапно, в сроки, предусмотренные заказ-нарядом. Результаты работ по каждому этапу передаются уполномоченному Заказчиком сотруднику, (должность, Ф.И.О. указывается в Карточке проекта), который принимает решение об одобрении или необходимости доработки.

4.2. Передача результатов работ по этапам оформляется актом приёма-передачи, который подписывается Сторонами или их полномочными представителями.

4.3. Заказчик обязан рассмотреть представленные в надлежащем виде результаты работ по созданию Продукта (полностью или поэтапно), а также исправленную их версию (если таковое имело место) в сроки, предусмотренные заказ-нарядом. Заказчик письменно извещает Исполнителя либо об одобрении предоставленных результатов работ, либо об отклонении по основаниям, предусмотренным настоящим договором, либо о необходимости внесения в них поправок с указанием существа требуемых исправлений.

Обязанность извещения Исполнителя об одобрении считается выполненной, если соответствующая запись внесена в акт приема-передачи.

4.4. Результаты работ считаются принятыми Заказчиком в полном объёме вне зависимости от факта подписания акта приема-передачи, если в течении 15 (пятнадцати) суток с даты фактической передачи результатов работ Заказчику в адрес Исполнителя не поступит мотивированной претензии по качеству и составу выполненных работ.

4.5. В случае отсутствия указаний о наличии претензий в акте по конкретной позиции, позиция считается принятой Заказчиком без претензий.

5. СТОИМОСТЬ РАБОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ

5.1. Заказчик выплачивает Исполнителю суммарную стоимость всех работ/услуг, выполненных/оказанных Исполнителем в рамках настоящего договора.

5.2. Заказчик в случае письменного требования исполнителя обязуется возместить суммарную стоимость всех работ/услуг/товаров/лицензий, подлежащих уплате в пользу третьих лиц и необходимых для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору. Данный применяется при условии предварительного письменного согласования целей и объёмов указанных затрат. Возмещение производится в течение трёх банковских дней с даты получения Заказчиком требования от Исполнителя.

5.3. Оплата производится в установленные заказ-нарядом сроки путём безналичного перечисления на расчётный счёт Исполнителя. Датой оплаты стороны принимают дату зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6. СОБЛЮДЕНИЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

6.1. Исполнитель заявляет и гарантирует, что он будет являться обладателем исключительного права на созданный результат работ по созданию Продукта, ему принадлежат все права, за исключением решений с открытым исходным кодом и решений сторонних разработчиков, права на использование которых имеет Исполнитель или приобретает под нужды Заказчика.

6.2. В случае предъявления к Заказчику требований, связанных с нарушением исключительных прав третьих лиц при создании Продукта, его использованием, или в связи с заключением настоящего договора Исполнитель обязуется немедленно после получения уведомления Заказчиком принять меры к урегулированию споров с третьими лицами, вступить в судебный процесс на стороне Заказчика и предпринять все зависящие от него действия с целью исключения Заказчика из числа ответчиков.

6.3. Требования и гарантии, изложенные в п. 6.1 настоящего Договора, в равной степени касаются любых третьих лиц, привлечённых к созданию произведения Исполнителем, в том числе и третьих лиц, за действия которых Исполнитель будет нести ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

6.4. Упоминание о наличии авторских прав, в том числе полное название и ссылка на сайт Исполнителя размещается на всех страницах Продукта, предназначенных для публичного и ограниченного доступа. Согласие Заказчика на такое размещение не требуется. Удаление упоминания об авторских правах и активной ссылки на сайт Исполнителя или закрытие к ней доступа поисковых систем или изменение цвета текста и/или размера и/или положения на странице до такого, которое делает её малозаметной/незаметной/скрытой и/или нечитаемой без письменного согласия Исполнителя не допускается. Указанная информация должна быть удалена со всех публичных страниц сайта по первому требованию Исполнителя. В случае внесения изменений в сайт сторонними лицами с согласия и по поручению Заказчика информация об авторских правах Исполнителя должна быть сохранена до тех пор, пока сайт не будет изменён настолько, что перестанет содержать какие-либо созданные Исполнителем элементы дизайна и программного кода.

6.5. Исполнитель имеет право на упоминание в рекламных целях информации о факте сотрудничества с Заказчиком и результатах такого сотрудничества в той мере и объёмах, которые сочтёт необходимым. Разглашений Исполнителем сведений, содержащих коммерческую тайну Заказчика, не допускается.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Исполнитель устанавливает гарантийный срок на выполненную работу в 3 (трёх) месяцев с момента получения одобрения произведения Заказчиком. Условия, пределы и порядок применения гарантий изложены в Положении «О гарантиях на Продукт», являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик, пропустивший срок выплаты по договору теряет право требовать исполнения условий договора в части сроков от Исполнителя и приобретает обязательства по возмещению затрат Исполнителя, понесённых во исполнение договора (в том числе: аренда серверов, услуги биллинга, аренда доменных имён, места в хранилищах и облаках, оплата стоимости резервирования человеческого ресурса под проект).

8.2. В случае нарушения договора любой из договаривающихся сторон, право которой нарушено, пострадавшая сторона вправе также потребовать признания права, восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и прекращения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

8.3. В случае отклонения результатов работ по созданию Продукта Заказчик несёт ответственность за сохранность результатов и обязан произвести полное и безвозвратное удаление всей переданной в рамках действия договора информации не зависимо от вида носителя в течении трёх рабочих дней с даты расторжения договора. Бремя по недопущению использования неоплаченных результатов работ Исполнителя в своей деятельности и/или передачи третьим лицам несёт Заказчик. В случае выявления Исполнителем факта утечки или использования Заказчиком результатов неоплаченных работ – Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере стоимости расторгнутого договора за каждый выявленный факт использования результатов работ Заказчиком или третьими лицами.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за неисправность техники или некорректную работу программного обеспечения в компьютерах или сетях Заказчика, или третьих лиц/сервисов, привлекаемых для обеспечения работы Продукта. Любые ошибки в работе Продукта (вплоть до полного отказа системы или удаления/порчи данных Заказчика и третьих лиц), а равно как и задержки в разработке Продукта возникшие в результате влияния любых факторов (за исключением деяний Исполнителя) являются риском Заказчика, право на компенсацию ущерба не возникает.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Сторона освобождается от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств было связано с обстоятельствами непреодолимой силы, такими, как стихийные бедствия пожары, войны, военные операции любого характера, блокады, эмбарго, запрещение или ограничение экспорта или импорта, решения органов государственной власти и иные обстоятельства (в том числе сбои, ошибки в работе программных комплексов и сервисов на которых работает Продукт полностью или частично), находящиеся вне разумного контроля Стороны.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств отодвигаются на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать об этом другую Сторону.

10. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

10.1. Досрочно действие настоящего договора может быть прекращено по соглашению Сторон.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор действует с момента его заключения и до полного выполнения Сторонами своих обязанностей по нему.

11.2. После заключения настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, урегулированным настоящим договором, теряют юридическую силу.

11.3. Стороны определили, что все судебные споры по данному договору будут рассматриваться в Арбитражном суде Курской области.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

Неотъемлемой частью настоящего договора являются приложения:

1. Приложение №1 - Положение «О гарантиях на Продукт»;
2. Приложение №2 - Карточка проекта (форма);
3. Приложение №3 - Задание Заказчика (форма);
4. Приложение №4 - Заказ-наряд (форма);
5. Приложение №5 - Акт приема-передачи результатов работ по созданию Продукта (форма).

ПОЛОЖЕНИЕ

О ГАРАНТИЯХ НА ПРОДУКТ

1. Исполнитель обязан в случае возникновения неисправностей в работе Продукта, не вызванных неправильной эксплуатацией, в течение гарантийного срока устранить неисправности безвозмездно.

2. По согласованию сторон Исполнитель может быть привлечён к работе по устранению неисправностей в работе Продукта и/или обучению персонала Заказчика и/или сопровождению эксплуатации. Стоимость указанных работ и/или услуг определяется договором, заключённым Сторонами дополнительно.

3. Заказчик теряет право на гарантийное обслуживание в случае несогласованного с Исполнителем вмешательства в программный код или работу Продукта не зависимо от того, в результате какого вмешательства произошло нарушение работы Продукта.

4. Право на гарантийное обслуживание предоставляется исключительно при условии производства Продукта на основании технического задания, разработанного Исполнителем.

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

№ ___ от «__» _____ 20__ г.

к Регламенту №1 (договору на проведение работ)

Оферта № ___ от «__» _____ 20__ г.

1. Информация о проекте:

1. Тип проекта	
2. Название проекта	
3. Рабочее окружение (адрес проекта)	
4. Тестовое окружение (адрес тестовой копии)	
5. Цели проекта	

2. Уполномоченные лица со стороны Исполнителя:

1. ФИО	
2. Должность (роль в проекте)	
3. Контактный номер телефона	
4. Контактный адрес эл. почты (e-mail)	
5. Рабочий график	

3. Уполномоченные лица со стороны Заказчика:

1. ФИО	
2. Должность (роль в проекте)	
3. Контактный номер телефона	
4. Контактный адрес эл. почты (e-mail)	
5. Рабочий график	

4. Банковские реквизиты, используемые для расчётов в рамках работы по данному договору:

Исполнитель: Р/с 40702810719200025384 К/с 30101810000000000201 ПАО АКБ "АВАНГАРД", Г. МОСКВА БИК 044525201	Заказчик:
---	------------------

5. Общая длительность проекта: сумма времени, отведённого для реализации всех задач в рамках договора и закреплённая в соответствующих календарных планах.

6. Общая стоимость работ по проекту: суммарная стоимость всех работ/услуг, выполненных/оказанных Исполнителем в рамках настоящего договора

7. Общая стоимость затрат (на оплату услуг/работ/товаров/лицензий) предоставляемых третьими лицами по проекту: суммарная стоимость всех работ/услуг/товаров/лицензий, подлежащих уплате в пользу третьих лиц и необходимых для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

8. Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

Генеральный директор

_____ / Митин В.В. /

_____ / _____ /

М.П.

М.П.

ЗАДАНИЕ

№ ___ от «__» _____ 20__ г.
к Проекту № ___ от «__» _____ 20__ г.

Наименование: _____

Описание: _____

Ожидаемый результат: _____

Постановщик: _____

Приоритет: _____

Особые пометки Исполнителя: _____

Исполнитель:

_____/_____/_____

М.П.

Заказчик:

_____/_____/_____

М.П.

ЗАКАЗ-НАРЯД

№ ___ от «_» _____ 20__ г.

к Проекту № ___ от «_» _____ 20__ г.

1. Дата начала: «_» _____ 20__ г.
2. Дата завершения: «_» _____ 20__ г.
3. Задания Заказчика, выполняемые в рамках участка работ:

№	Наименование задания	Стоимость, руб.

4. Календарный план:

Дата начала / Срок	Заказчик	Исполнитель	Подтверждающий документ / Дата

Подписывая настоящий заказ-наряд, стороны принимают на себя обязательство исполнять согласованные в нем условия в том числе осуществлять согласованную активность в полном объеме в установленный срок. Стороны осознают, что, нарушая согласованный настоящим заказ-нарядом режим взаимного выполнения обязательств могут породить для себя новые обязательства в форме компенсации потерь/убытков другой стороны, увеличение суммарной стоимости работ, или расторжение договора.

5. Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

_____ / _____ / _____ /

_____ / _____ / _____ /

М.П.

М.П.